

Reklamációs űrlap

Webáruház adatai:

RodMax s.r.o. Železničná 677/1. 94501 Komárno

Szlovákia, Cégjegyzékszám: 51717808

www.ontozesgyepszonyeg.hu

Email: info@ontozesgyepszonyeg.hu

Telefon: +421 949 650 485

Postázási cím: RodMax s.r.o. Železničná 677/1. 94501 Komárno Szlovákia.

Vásárló adatai:

Rendelés / visszaigazolás száma:

Vásárló neve:

Szállítási cím:

Átvétel időpontja:

Vásárló telefonszáma:

Vásárló email címe:

Termék megnevezésie, típusa:

.....

Hiba leírása (kérjük, 4-5 mondatban részletezze a terméken észlelt hibákat, sérüléseket)

.....

.....

.....

.....

Egyéb megjegyzés a sérült/ hibás termékkel kapcsolatban:

.....

.....

A fogyasztó aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén):

.....

Kelt:

FONTOS!!! A reklamációs űrlapon feltüntetett adatok kizárólag a reklamációs folyamat mihamarabbi feldolgozását / elbírálását segítik. A helytelenül kitöltött, a kért mellékletek nélkül érkezett reklamációkat nem áll módunkban feldolgozni! A reklamációt igyekszünk a lehetőségeinkhez mérten a lehető legrövidebb időn belül megoldani, de legkésőbb 30 napon belül. Megértésüket köszönjük!
Visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Utánvétellel visszaküldött terméket nem áll módunkba átvenni.